

Die benannten Hardware- und Systemvoraussetzungen stellen eine von der Step Ahead AG unterstützte Umgebung dar, in der das Release 2018.5 getestet und lauffähig ist.

Bei Abweichungen von den Systemvoraussetzungen kann die Step Ahead AG keine Lauffähigkeit garantieren, d.h. der Anwender ist selbst verpflichtet, die Lauffähigkeit zu prüfen und sicherzustellen.

Bitte beachten Sie die aktuelle Kompatibilitätsliste:

<https://www.stepahead.de/service/downloads.html>

Bei der Nutzung von Drittherstellerprodukten sind auch deren aktuell freigegebene bzw. abgekündigte Versionen zu beachten.

Definitionen

- Als „**Server**“ wird im Folgenden ein Computer bzw. Computerverbund verstanden, der nicht direkt vom Endanwender bedient wird. Der „Server“ stellt Dienste über das Netzwerk bereit.
- Als „**Applikationsserver**“ wird ein Server verstanden, der die für den Betrieb der Steps Business Solution notwendigen Komponentendienste (COM+) im Netzwerk bereitstellt.
- Als „**Datenbankserver**“ wird ein Server verstanden, der die für den Betrieb der Steps Business Solution notwendige(n) Datenbank(en) im Netzwerk bereitstellt.
- Als „**Terminalserver**“ wird ein Server verstanden, der Clientdienste über das Netzwerk bereitstellt.
- Als „**Client**“ wird ein Computer-Arbeitsplatz verstanden, der direkt vom Endanwender bedient wird.
- Als „**Einzelplatzinstallation**“ wird ein Rechner verstanden, auf dem Datenbank-, Applikationsserver und ein Client installiert ist.

Grundsätzlich verwendete Software

- Microsoft Office 2010*, 2013*, 2016 oder 2019 (nur 32 Bit), jeweils mit aktuellen Servicepacks
- Microsoft Edge Browser & Internet Explorer 11



Server-Installation

Die folgenden Systemvoraussetzungen betreffen alle eingesetzten Server und die IT-Infrastruktur im Allgemeinen.

- **(Terminal) Server Betriebssystem:** Windows Server 2008 R2*, 2012*, 2012 R2*, 2016.
- Das **Netzwerk** wird als Windows-Domäne betrieben (Active Directory Services). Die Server und Clients sind als Mitglieder der Domäne zu konfigurieren.
- Der **Applikationsserver** wird nicht als Domänen Controller verwendet.
- Es ist sicherzustellen, dass die Kommunikation im Intranet nicht eingeschränkt oder blockiert wird (z.B. Firewall, Virens Scanner).
- Für die Installation ist eine Kommunikation der Clients und des Servers zum Internet zu gewährleisten, um ggf. systembedingte Verzögerungen aufgrund der Validierungen der Zertifikate zu vermeiden.
- Der **Datenbankserver** benötigt zusätzlich Microsoft SQL Server 2008 R2* (SP3 und höher), Standard oder Enterprise Edition, 32 oder 64 Bit. Alternativ können Microsoft SQL Server 2012*, 2014, 2016, 2017 genutzt werden.
- Für Server-Systeme ist das Microsoft .NET Framework 3.5 und 4.5.2 erforderlich.

Client-Installation

- **Betriebssystem:**
 - Windows 7* (Professional, Ultimate oder Enterprise)
 - Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
 - Windows 10 (<=1703*, 1709, 1803) (Pro oder Enterprise)
- Die Clients sind als Mitglied einer Domäne zu konfigurieren.
- Microsoft .NET Framework 3.5 und 4.5.2
- Empfohlene **Bildschirmauflösung:** 1920x1080 (minimal: 1280x1024)
- Die Ausgabe auf 4K / UHD Monitore wird nicht unterstützt.
- Remote App-Szenarien werden nicht unterstützt.

Hardwareanforderungen

Wir empfehlen ausschließlich Hardware einzusetzen, die für die Verwendung des jeweiligen Betriebssystems zertifiziert ist.

Minimale Anforderungen für die Serverkonfiguration:

- Prozessor Intel Xeon 2 GHz oder vergleichbar
- Hauptspeicher 8 GB

Minimale Anforderungen an den Client:

- Arbeitsspeicher 4 GB (Intel i3/i5 oder ähnlich)
- Festplattenplatz mind. 5 GB

Die tatsächliche Hardwareanforderung muss an das Anwendungsszenario angepasst werden.



Lokale Einzelplatzinstallation

- An einem Einzelplatzsystem darf immer nur ein Anwender gleichzeitig arbeiten.
- Eine Bereitstellung von Serverdiensten (bspw. SQL Server) wird nicht empfohlen.
- **Betriebssystem:** wie unter Client-Installation beschrieben, alternativ auch wie unter Server-Installation.
- **Datenbank:** wie unter Server-Installation beschrieben. Eine Domänen-Mitgliedschaft ist nicht erforderlich.

Hardwareanforderungen

Für die Hardware werden folgende Voraussetzungen empfohlen:

- **Bildschirmauflösung** 1920x1080 (4K / UHD Monitore werden nicht unterstützt)
- Arbeitsspeicher 8 GB
- Festplattenplatz mind. 50 GB



STEPS.Hosting – Der beste Betrieb Ihrer Lösung!

Sie erhalten:

- die perfekte Lösung für den Betrieb Ihrer Step Ahead-Produkte!
- ein stabiles, auf Ihre Step Ahead Produkte abgestimmtes und leistungsstarkes System!
- minimale Wartungs- & Servicekosten aufgrund vereinheitlichter Strukturen!
- hohe Daten- & Ausfallsicherheit!
- direkte Beratung durch Step Ahead Spezialisten!
- 24/7-Verfügbarkeit!

[Weiter Informationen finden Sie hier!](#)



Empfehlungen für Ihre Hardware- & IT-Infrastruktur

Die Anforderungen an Ihre Hardware und IT-Infrastruktur sind abhängig vom jeweiligen Anwendungsszenario, z.B. von der Zahl der Anwender oder Geschäftstransaktionen.

Datenbankserver

- Achten Sie auf eine optimale I/O-Leistung der Massenspeicher, z.B. RAID 1 oder RAID 10 Systeme mit performanten, servergeeigneten Festplatten und Controllern.
- Eine Virtualisierung, außer in einem professionellen Rechenzentrum, ist in einer Echtumgebung nicht empfohlen.
- Der gleichzeitige Betrieb von anderen Serverdiensten (z.B. Microsoft Exchange Server) ist nicht empfohlen.

Serveraufteilung & -konfiguration

- Die Aufteilung von Datenbankserver, Applikationsserver und Terminalserver auf unterschiedliche Rechnersysteme trägt zur Performance der Gesamtapplikation bei und hängt von den oben genannten Bedingungen ab.
- Auf den Datenbank- und Applikationsservern bitte keine weiteren Softwareprodukte installieren.
- Datenbank- und Applikationsserver nicht als Domänen Controller konfigurieren.

Netzwerkanbindung

- Die Netzwerk-Anbindung der **Server** sollte mittels Gigabit Ethernet oder vergleichbar vorgenommen werden.
- Die Netzwerk-Anbindung der **Clients** sollte mittels Gigabit (1.000 MBit/s) oder schneller erfolgen.
- Wir empfehlen die Verwendung von verwaltbaren LAN-Switches.

Druckeranbindung

- Unterstützte **Drucker**: Netzwerk-Laserdrucker der Hersteller HP und Kyocera.
- Beim Einsatz von Druckern anderer Hersteller ist die volle Funktionsfähigkeit vor Einsatz zu prüfen (z.B. Schachtauswahl).

Hinweis

Bitte beachten Sie, dass für weitere Step Ahead Produkte separate Systemvoraussetzungen vorliegen können. Ihr Projektbetreuer gibt Ihnen darüber gerne Auskunft.

Step Ahead AG
Burgweg 6, 82110 Germering

Telefon: +49 89 89 40 60 0

Fax: +49 89 89 40 60 10

info@stepahead.de

