

**STEPS.Hosting** ist für Sie die sinnvolle Alternative zum klassischen Server-Betrieb in Ihrem Unternehmen. STEPS.Hosting bietet Ihnen Flexibilität, Skalierbarkeit sowie hohe Daten- & Ausfallsicherheit. **So sparen Sie Zeit, Geld und Ressourcen!**

## Ihr Nutzen:

- **Performance & Optimierung**  
Regelmäßige SQL-Datenbank Wartung & garantierte Referenzzeit
- **Datensicherheit**  
Datenschutz & Datensicherheit auf höchstem Niveau
- **Updatesicherheit**  
Update aller Step Ahead-Produkte & Microsoft Updates
- **IT-Betrieb vom Hersteller**  
Ganzheitliches Betriebskonzept mit hoher Qualität von uns als Hersteller
- **Support & Service**  
Bis zu 24/7 Erreichbarkeit, Ausbau der Überwachung & Office 365 verfügbar
- **Compliance Service**  
Individuelle Berechtigungsstrukturen & Benutzungsrichtlinien

## Vertrauen & Sicherheit:

### Ihre Daten brauchen einen besonderen Schutz!

Mit STEPS.Hosting liegen Ihre Daten in europäischen Rechenzentren und unterliegen somit der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Diese gehört zu den strengsten der Welt und garantiert Ihnen den höchsten Sicherheitsstandard.

## Mit STEPS.Hosting erhalten Sie

- die perfekte Lösung für den Betrieb Ihrer Step Ahead-Produkte!
- direkte Beratung durch Step Ahead Spezialisten!
- ein stabiles, auf Ihre Step Ahead Produkte abgestimmtes und leistungsstarkes System!
- 24/7-Verfügbarkeit!
- minimale Wartungs- & Servicekosten aufgrund vereinheitlichter Strukturen!
- hohe Daten- & Ausfallsicherheit!



## Kosten- & Investitionsschutz:

Sie zahlen nur, was Sie tatsächlich benötigen!

Zu teure Hardware, IT-Personalkosten und ein hoher Installationsaufwand gehören der Vergangenheit an. Entscheiden Sie sich für den besten IT-Betrieb Ihrer umfassenden Unternehmenslösung!

„Das bekommen Sie nur bei uns, denn wir sind der Hersteller!“

**Guido Grotz**, Vorstand Step Ahead AG

## Tarifübersicht

Überzeugen Sie sich selbst und wählen Sie den für Sie passenden Tarif!

	STARTER	ADVANCED	PREMIUM	PREMIUM PLUS
	Der perfekte Einstieg für kleine Unternehmen!	Der Klassiker für solide Ausstattung!	Für Aufsteiger: Integration satt!	Das Maximum: 24h Betrieb!
Leistungsüberblick	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Betrieb Steps Business Solution</li> <li>· Test- und Backup-Szenarien</li> <li>· Keine Erweiterungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Garantierte Referenzzeiten</li> <li>· Betrieb Steps Business Solution und Rechnungswesen</li> <li>· Über Optionen erweiterbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Hohe Verfügbarkeit, Erreichbarkeit &amp; Performance</li> <li>· Betrieb aller eingesetzten Step Ahead-Produkte</li> <li>· SQL Wartung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 24h Betrieb &amp; Support</li> <li>· Hohes Datenvolumen</li> <li>· SQL Server Instanz</li> </ul>
Einrichtung pro Benutzer pro Monat*	50,- EUR	50,- EUR	75,- EUR	100,- EUR
Einmalige Einrichtung (zzgl. Migration)	200,- EUR	400,- EUR	1.000,- EUR	1.000,- EUR
1. - 5. Benutzer Preis pro Monat	59,- EUR	89,- EUR	-	-
6. - 20. Benutzer Preis pro Monat	39,- EUR	69,- EUR	129,- EUR	219,- EUR
21. - 50. Benutzer Preis pro Monat	-	49,- EUR	99,- EUR	169,- EUR
51. - 100. Benutzer Preis pro Monat	-	-	69,- EUR	129,- EUR

\* Benutzer = namentlich benannter Benutzer für den Zugriff auf das Rechenzentrum



## Leitungsübersicht

	STARTER	ADVANCED	PREMIUM	PREMIUM +
Beschreibung				
SLA (Interventionszeit / Wiederherstellungszeit h)	8 / 16	4 / 8	2 / 4	2 / 2
Support	E-Mail / Support Portal	Telefon / Email / Support Portal Wochentags 8-17 Uhr	Telefon / Email / Support Portal Werktags 7-20 Uhr	Telefon / Email / Support Portal 24 Stunden
SQL Performance Optimierung	-	Optional	Monatlich	Monatlich
Ressourcen in GB (pro User, pro Unternehmen, SQL, Archiv)	5 / 50 / 50 / -	10 / 100 / 100 / 500	20 / 200 / 200 / 750	50 / 500 / 500 / 1.000
Garantierte Referenzzeit Steps Business Solution	-	< 10 Sek.	< 5 Sek.	< 3 Sek.
Compliance (Anzahl Spezial-Berechtigungen, Richtlinien)	-	Optional	Je 5	Je 10
Testdatenbank (Kopie aus Echt)	-	Optional	Monatlich	Wöchentlich
Testsystem (für max. 3 User)	-	Optional	Optional	Enthalten
Eigene SQL Server Instanz	-	-	Optional	Enthalten
Betrieb Steps Business Solution	Enthalten	Enthalten	Enthalten	Enthalten
Betrieb Rechnungswesen	-	Enthalten	Enthalten	Enthalten
Betrieb DocuWare	-	Optional	Enthalten	Enthalten
Betrieb STEPS.Mobile	-	Optional	Enthalten	Enthalten
Betrieb Steps Internetportale	-	Optional	Enthalten	Enthalten
Betrieb Office 365	-	Enthalten	Enthalten	Enthalten
Betrieb OLAP	-	Optional	Enthalten	Enthalten
Betrieb lokale Rechner	-	-	Optional	Optional



## Tarifoptionen

	STARTER	ADVANCED	PREMIUM	PREMIUM +
Testdatenbank		5 EUR pro User	Inkl.	Inkl.
Testsystem (inkl. Testdatenbank)		15 EUR pro User	10 EUR pro User	Inkl.
10 GB Speicherressource		5 EUR	5 EUR	5 EUR
Zusätzliche Regel Compliance		-	5 EUR	5 EUR
SQL Performance Optimierung		5 EUR pro User	Inkl. (monatlich)	Inkl. (wöchentlich)
Eigene SQL Server Instanz		-	200 EUR	Inkl.
Systemadministration pro Stunde (Installation etc.)		145 EUR	145 EUR	145 EUR
Backup vor Ort (Desaster Backup) (zzgl. Einrichtungskosten 1.000 EUR)		5 EUR pro User	5 EUR pro User	5 EUR pro User
Office 365 E3	19,70 EUR pro User	19,70 EUR pro User	19,70 EUR pro User	19,70 EUR pro User
Betrieb DocuWare		5 EUR pro User	Inkl.	Inkl.
Betrieb STEPS.Mobile		5 EUR pro User	Inkl.	Inkl.
Betrieb CTI		5 EUR pro User	Inkl.	Inkl.
Betrieb Steps Portale		5 EUR pro User	Inkl.	Inkl.
Betrieb OLAP		5 EUR pro User	Inkl.	Inkl.
Betrieb lokale Clients			5 EUR pro Gerät	10 EUR pro Gerät

